Szpitale Zachodniopomorskie

# KLAUZULA INFORMACYJNA

# DOTYCZĄCA NAGRAŃ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1) Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest podmiot Szpitale Zachodniopomorskie SPZOZ w Szczecinie, ul. Strzałowska 22. Kontakt tel. 91 56 47 100 lub email: sekretariat@szpitalezachodniopomorskie.pl. Składa się on z dwóch Zakładów Leczniczych – Zachodniopomorskie Centrum Onkologii oraz Szpital Zdroje.

2) Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

- w sprawach Zakładu Leczniczego Zachodniopomorskie Centrum Onkologii – telefonicznie: 91 56 199 lub email: iod@onkologia.szczecin.pl.
- w sprawach Zakładu Leczniczego Szpital Zdroje – telefonicznie: 91 880 63 05 lub email: iod@szpital-zdroje.pl.

3) Monitoring rozmów telefonicznych stosowany jest w celu:

- zapewnienia wysokiej jakości obsługi pacjentów i ich rodzin;
- rejestracji i umawianiu wizyt lekarskich;
- ochronie prawnej pacjentów i personelu (zabezpieczenie materiału dowodowego);
- obronie przed roszczeniami dotyczącymi jakości obsługi.

4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – realizacja zadań publicznych szpitala, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. $22^1$ ustawy o działalności leczniczej

5) Wszystkie nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres 3 lat od daty rejestracji, w tym:

- standardowe rozmowy – na potrzeby zapewnienia jakości obsługi i ochrony prawnej;
- nagrania z umawiania wizyt lekarskich – do przedawnienia roszczeń związanych z terminowością;
- nagrania dowodowe – do zakończenia postępowania prawnego (maksymalnie).

6) Osoba nagrana ma prawo do informacji o nagrywaniu, dostępu do nagrania, sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania (ograniczone zadaniami publicznymi szpitala; sprostowanie i usunięcie nie mają zastosowania do nagrań)

7) Dane zgromadzone nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

8) Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.