

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRAŃ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zachodniopomorskie Centrum Onkologii, 71-730 Szczecin, ul. Strzałowska 22;
- 2) Inspektorem Ochrony Danych Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii jest Jacek Motylewski, kontakt - mail: [iod@onkologia.szczecin.pl](mailto:iod@onkologia.szczecin.pl) lub nr telefonu: 91 56 47 199;
- 3) Monitoring rozmów telefonicznych stosowany jest w celu:
  - zapewnienia wysokiej jakości obsługi pacjentów i ich rodzin;
  - rejestracji i umawianiu wizyt lekarskich;
  - ochronie prawnej pacjentów i personelu (zabezpieczenie materiału dowodowego);
  - obronie przed roszczeniami dotyczącymi jakości obsługi.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – realizacja zadań publicznych szpitala, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 22<sup>1</sup> ustawy o działalności leczniczej
- 5) Wszystkie nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres 3 lat od daty rejestracji, w tym:
  - standardowe rozmowy – na potrzeby zapewnienia jakości obsługi i ochrony prawnej;
  - nagrania z umawiania wizyt lekarskich – do przedawnienia roszczeń związanych z terminowością;
  - nagrania dowodowe – do zakończenia postępowania prawnego (maksymalnie).
- 6) Osoba nagrana ma prawo do informacji o nagrywaniu, dostępu do nagrania, sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania (ograniczone zadaniami publicznymi szpitala; sprostowanie i usunięcie nie mają zastosowania do nagrań)
- 7) Dane zgromadzone nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- 8) Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

