

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNI

W Zachodniopomorskim Centrum Onkologii obowiązuje ochrona nieletnich przed zdarzeniami zagrażającymi dobru małych i młodych pacjentów. Pracownicy ZCO jako pracownicy ochrony zdrowia rozumieją szczególną rolę w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec dzieci, która została prawnie zabezpieczona (ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw, Dz.U. z 2023, poz. 1606).

Ustanowione i wdrożone Standardy Ochrony Małoletnich ZCO dotyczą:

a/ bezpiecznego rekrutowania pracowników w sposób wykluczający osoby karane za przestępstwa wobec dzieci lub ciężkie przestępstwa,

b/ zasad prawidłowych relacji między pracownikami a małoletnimi, w tym zachowań pożądaných budujących zaufanie i poczucie bezpieczeństwa u dzieci, a także zachowań niedozwolonych; oba dokumenty: „Zasady relacji nieletni pacjent - personel skierowane do dzieci” i „Zasady relacji nieletni pacjent – personel wskazówki dla personelu dotyczące bezpiecznych kontaktów z małoletnimi” publikuje się w ogólnodostępnych gablotach i na stronie internetowej szpitala,

c/ zabezpieczeń sieci internetowej przed treściami szkodliwymi dla dzieci,

d/ edukacji personelu pod kątem identyfikowania i rozpoznawania symptomów krzywdzenia dziecka i budowania zaangażowania pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci,

e/ zasad zgłaszania i reagowania na sytuacje mogące świadczyć o krzywdzeniu dziecka ze strony rodziców/opiekunów/członków rodziny, pracowników szpitala czy innych osób trzecich, w tym zawiadomień do prokuratury, sądu opiekuńczego i wdrożenia procedury „niebieskiej karty”,

f/ udostępniania do wiadomości małoletnich i ich opiekunów danych kontaktowych do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych.

Koordinator ds. ochrony małoletnich – Pani Katarzyna Jaroszewicz

Tel. 91 42 51 544, e-mail: pełnomocnik@onkologia.szczecin.pl

Kontakt osobisty: budynek nr 8 , gabinet 268 (II piętro)

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii znajduje się w budynku nr 5 przy sekretariacie administracji szpitala, w budynku nr 2 Oddziału Klinicznego Radioterapii w dziale napromieniowań, w dyżurkach personelu pielęgniarskiego oraz na stronie internetowej placówki.

Zasady relacji nieletni pacjent- personel.
Skierowane do dzieci

Nasz Mały-Wielki Pacjencie!

Jesteś ważny – możesz czuć się bezpiecznie, wiedz, że chcemy, żebyś czuł/a się u nas dobrze.

Pamiętaj:

- 1) **Powiedz nam, jak mamy się do Ciebie zwracać.**
- 2) **Osoba, która Cię leczy przedstawi się i wyjaśni czym się będzie zajmowała, jeśli zapomni, zapytaj ją o to.**
- 3) **Jeśli nie rozumiesz lub nie wiesz jak będziemy Cię leczyć, a chcesz się dowiedzieć, to możesz o to zapytać**
- 4) **Szanujemy Cię, nie będziemy Cię okłamywać. Uprzedzimy Cię o momentach, w których może pojawić się ból.**
- 5) **Twoje zdrowie i uczucia są dla nas ważne, możesz nam mówić, kiedy Ci się coś nie podoba.**
- 6) **Mów nam kiedy Cię boli, będziemy reagować.**
- 7) **Będziemy badać Cię delikatnie.**
- 8) **Jeśli potrzebujesz rozmowy, albo uścisku, powiedz nam o tym, postaramy się poświęcić Tobie jak najwięcej czasu, pamiętaj jednak, że mamy pod opieką także innych pacjentów.**
- 9) **Nikt nie będzie Cię dotykał bez Twojej zgody.**
- 10) **W sytuacjach, kiedy możemy Cię zapytać o Twoje zdanie, na pewno to zrobimy.**
- 11) **Jeśli będziesz spędzać noc w szpitalu, zapewnimy Ci ciszę i spokój, abyś mógł/ mogła odpocząć.**
- 12) **Jeśli chcesz, Twoja mama lub tata mogą zostać z Tobą na noc w szpitalu.**
- 13) **Możesz mieć ze sobą swoją ulubioną zabawkę, jeśli nie będzie ona przeszkadzała innym pacjentom.**
- 14) **Dostosuj się do zaleceń otrzymanych od lekarza lub pielęgniarki.**
- 15) **Nie spędzaj czasu wyłącznie surfując w Internecie, pamiętaj o innych formach spędzania wolnego czasu jak np. czytanie książek.**
- 16) **Ogranicz czas korzystania z Internetu maksymalnie do 2 godzin na dobę.**
- 17) **Staraj się być przyjacielski w relacjach z rówieśnikami.**

Najważniejsze:

Jeśli cokolwiek złego się wydarzyło, jeśli ktoś Cię skrzywdził, uderzył albo czujesz się przez kogoś źle potraktowany, możesz powiedzieć to naszemu lekarzowi lub pielęgniarce. Pomożemy Ci rozwiązać problem, chcemy, żebyś był bezpieczny, otoczymy Cię odpowiednią opieką.

Może zdarzyć się tak, że w danym momencie nikt nie będzie mógł poświęcić Ci uwagi. To dlatego, że w szpitalu jest dużo pacjentów, którzy także potrzebują pomocy. Przypomnij nam o swojej potrzebie za chwilę.

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii znajduje się w budynku nr 5 przy sekretariacie administracji szpitala, w budynku nr 2 Oddziału Klinicznego Radioterapii w dziale napromieniowań, w dyżurkach personelu pielęgniarskiego oraz na stronie internetowej placówki.

Zasady relacji małoletni pacjent- personel.

Wskazówki dla personelu dotyczące bezpiecznych kontaktów z małoletnimi.

Prawem małoletniego jest to, że jego rodzice lub opiekunowie towarzyszą mu podczas diagnozy i leczenia, zawsze kiedy tego potrzebuje.

Personel który ma kontakt z małoletnim musi odznaczać się nienaganną kulturą, zachowaniem i życzliwością. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dzieci kierujemy się przede wszystkim jego dobrem i najlepszym interesem.

W bezpośrednim kontakcie z małoletnim:

1. Przedstaw się, wyjaśnij kim jesteś.
2. Poziom rozmowy oraz słownictwo dostosuj do wieku pacjenta, a także do faktu niepełnosprawności dziecka czy jego specjalnych potrzeb edukacyjnych.
3. Odnoś się do pacjenta z szacunkiem.
4. Wyjaśnij małoletniemu pacjentowi, z jakich powodów znalazł się w szpitalu i jakie zabiegi będą u niego wykonywane.
5. Badania diagnostyczne i plan leczenia omawiaj w obecności pacjenta oraz jego ustawowych przedstawicieli.
6. Szanuj intymność pacjenta.
7. Nie ignoruj obaw oraz strachu pacjenta związanego z hospitalizacją.
8. Poinformuj o zasadach panujących w ZCO i prawach pacjenta.
9. Zachęć pacjenta lub jego opiekunów do zapoznania się z „Zasadami relacji pacjent- personel”, w szczególności skierowanymi do dzieci.
10. Dodatkowy kontakt fizyczny niezwiązany bezpośrednio z udzielaną pomocą medyczną musi być zgodny z potrzebą dziecka i uprzednim zapytaniem je o zgodę. (np. przytulenie, pogłaskanie).
11. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o pacjencie i jego rodzinie.
12. Jeśli nie jesteś pewien swojej oceny dot. stosowania przemocy wobec pacjenta, zasięgnij opinii innej osoby ze środowiska medycznego.
13. Jeśli podejrzewasz, że małoletni jest ofiarą przemocy lub dzieje mu się krzywda - reaguj!

NIGDY!

1. Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica przy dziecku. Nie lekceważ tego, że rodzic dobrze zna dziecko, jego potrzeby i upodobania.
4. Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
5. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.
6. Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
7. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną (np. wynikają z zastosowania arkusza ryzyka).
8. Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzice/opiekunowie wiedzą, jak działa szpital lub poradnia i jakie zasady w nich obowiązują.
9. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci-pacjenci i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
10. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka -pacjenta ani jego rodziców/opiekunów.



TELEFONY ZAUFANIA

112 telefon alarmowy

Dziecięcy telefon zaufania rzecznika praw pacjenta : 800 12 12 12

Kryzysowy telefon zaufania dla dorosłych : 116 123

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży : 116 111

Telefon zaufania : 888 15 60 32